

 Società Benefit	Politica del Sistema di Gestione Integrato	PO01	
		Rev. 01	07/05/2024
		Pagina 1 di 4	

Revisioni

Rev.	Data	Descrizione	Redatto	Approvato
0.0	28/04/2022	Prima emissione	RSGQ	DIR
0.1	07/05/2024	Viene rivista la Politica in ottica di un Sistema di Gestione Integrato	RSGI + comitato Guida	DIR

	Politica del Sistema di Gestione Integrato	PO01	
		Rev. 01	07/05/2024
		Pagina 2 di 4	

Politica del Sistema di Gestione Integrato

La Politica del Sistema Integrato di F.IRE riflette la Mission e la Vision dell'Azienda a perseguire l'eccellenza qualitativa lungo tutta la catena del valore, la soddisfazione del Cliente e risponde ai requisiti degli standard di Qualità ISO 9001:2015, promuovendo una cultura inclusiva assicurando la Parità di Genere nei propri processi che impattano sull'ambiente esterno e quello interno.

La Qualità, oltre ad essere un valore aziendale fondamentale che caratterizza tutti i processi e le funzioni, si incentra anche a soddisfare le più specifiche esigenze di ogni nostro stakeholder.

L'ambito di applicazione della nostra Politica della Qualità in un sistema integrato abbraccia ogni fase del processo aziendale, dalla continua innovazione di percorsi formativi professionali, alla tutela dell'integrità, della salute e del benessere dei dipendenti, dalla salvaguardia dell'ambiente in ogni segmento operativo fino alla collaborazione strategica con clienti e fornitori.

Per questi motivi, per F.IRE, la qualità è: creazione di valore, qualità del servizio offerto, salute e sicurezza dei lavoratori, tutela dell'ambiente, cultura della sostenibilità, parità di genere e pari opportunità.

Il nostro focus è anticipare le aspettative e i bisogni del cliente, al fine di rendere un servizio quanto più completo e di qualità, in grado di fare realmente la differenza sul mercato.

La **Mission di F.IRE** è quella di formare valore consapevole, attraverso percorsi formativi professionalizzanti in grado di garantire un alto livello di preparazione, con standard qualitativi elevati. Per F.IRE è essenziale collaborare con le imprese e le persone per costruire percorsi formativi efficaci, mettendo ogni individuo nelle condizioni di realizzare il proprio potenziale nel rispetto dell'ambiente e della comunità.

La **Vision di F.IRE** (Formazione di Valore per la Sostenibilità) è stimolare l'evoluzione personale e professionale attraverso percorsi formativi innovativi, contribuendo allo Sviluppo Sostenibile del tessuto imprenditoriale e sociale.

F.IRE, in qualità di Ente di Formazione, si occupa di:

- **Corsi di Formazione:** Progettare dei percorsi formativi ad hoc, su richiesta della singola azienda e presentazione di progetto agli Enti finanziatori, gestendo tutte le fasi di erogazione e rendicontazione. L'Azienda Cliente diventa beneficiaria dell'attività e senza alcun tipo di investimento usufruisce di un servizio completo aiutandola a compensare i loro investimenti;
- **Apprendistato:** Erogare percorsi obbligatori in materia di Apprendistato, gestendo i contenuti previsti, per offrire valore aggiunto a partecipanti e aziende;
- **Corsi di Qualifica:** Erogazione Master post-Laurea e Percorsi di Qualifica post-Diploma focalizzati sulle figure professionali maggiormente richieste dalle aziende, ottenendo così risultati occupazionali ottimali;
- Consulenza aziendale relativamente all'individuazione dei fabbisogni aziendali di formazione/bisogno di competenze, IVC.



	Politica del Sistema di Gestione Integrato	PO01	
		Rev. 01	07/05/2024
		Pagina 3 di 4	

La società, inoltre, opera in modo **responsabile, sostenibile, etico e trasparente** nei confronti di **persone, comunità, territorio e ambiente**.

La complessità del **business della formazione** (integrazione di Istituzioni pubbliche e aziende private, professionisti, diverse tipologie di esigenze formative per una varietà di partecipanti, ecc.) richiede una particolare attenzione all'attività di programmazione e di gestione, operando in conformità ai requisiti normativi e alle modalità previste dal Sistema di gestione della Qualità.

Il personale di **F.IRE** è attivamente impegnato a perseguire quanto sopra indicato attraverso l'applicazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla normativa UNI EN ISO 9001:2015 e un Sistema di Gestione della Parità di Genere conforme alla normativa UNI PDR 125:2022.

L'organizzazione si impegna a rendere i propri dipendenti, collaboratori e tutte le parti interessate in genere, consapevoli dei rischi connessi con le attività operative al fine di metterli in condizione di operare responsabilmente e consapevolmente. L'organizzazione è orientata al perseguimento degli obiettivi aziendali e sono proprio l'insieme delle componenti di un'azienda e delle relazioni di funzionamento della stessa che permettono il regolare svolgimento della sua attività economica. L'attività di coordinamento delle risorse, delle persone e del capitale, all'interno di un'azienda permettono il reale funzionamento di un'impresa. Le singole componenti dell'organizzazione aziendale sono, a loro volta, delle sottostrutture interne orientate a svolgere delle funzioni particolari e conseguire specifici obiettivi intermedi o secondari.

RESPONSABILITA' E IMPEGNI

La Direzione ha deciso di attuare un sistema di gestione per la Qualità, certificabile con riferimento alla norma UNI EN ISO 9001:2015, nella convinzione che possa fornire un importante contributo allo sviluppo dell'attività, alla gestione dei costi e dei rischi, al miglioramento continuo della soddisfazione dei Clienti e del personale dell'Organizzazione.

Ha parimenti recepito le linee guida della norma UNI/PdR125:2022 per promuovere una cultura inclusiva di accesso a mansioni aziendali e di crescita nel percorso professionale, garantendo uguali possibilità a tutto il personale assicurando la parità di genere e diversità.

A tal proposito ha nominato un Comitato Guida per l'efficace adozione e la continua applicazione di tali tematiche.

F.IRE comunica il proprio impegno a tutte le parti interessate pubblicando una comunicazione "MDPO01.A - Comunicazione Parità di Genere" sul proprio sito aziendale.

La **Politica della Qualità e Parità di Genere (Politica del Sistema Integrato)** nella sua definizione si collega alla **formulazione degli obiettivi** di ogni ciclo gestionale e viene aggiornata in relazione alle variazioni del quadro strategico e del contesto di riferimento aziendale.

A fronte della Politica sopra esposta **F.IRE** ha fissato i seguenti specifici obiettivi:

- Orientare i propri obiettivi e le strategie operative partendo da un'attenta analisi del contesto (interno ed esterno), degli stakeholders e dei rischi rilevati;
- mantenere la Certificazione Qualità 9001:2015 e ottenere e mantenere la Certificazione UNI/Pdr125:2022;
- comunicare a tutti gli Stakeholder (interni ed esterni) dell'importanza dell'adozione di un Sistema di Gestione integrato in grado di creare valore condiviso;



	Politica del Sistema di Gestione Integrato	PO01	
		Rev. 01	07/05/2024
		Pagina 4 di 4	

- migliorare la visibilità dell'Ente e la comunicazione esterna (anche attraverso i Social) attraverso la definizione di un Piano Editoriale Unico;
- sviluppare competenze nell'utilizzo di altre forme di finanziamento oltre a quelle del FSE già consolidate (fondi paritetici, bandi europei, bandi camere di commercio...);
- favorire l'interscambiabilità di competenze tra dipendenti;
- garantire l'impegno a soddisfare i requisiti applicabili che comprendono leggi, norme e regolamenti applicabili alle attività, ai servizi erogati di F.IRE;
- ottimizzare l'organizzazione interna, eliminando e prevenendo possibili inefficienze e stabilendo efficaci modalità di gestione e di controllo;
- perseguire il miglioramento continuo dell'Organizzazione attraverso il monitoraggio dei risultati delle attività, del Sistema di Gestione e la verifica dell'efficienza dei processi;
- monitorare e perseguire il miglioramento continuo della soddisfazione dei Clienti, siano essi l'Ente Finanziatore, l'Azienda Committente o gli Utenti finali di un'azione formativa.
- sviluppare azioni di aggiornamento continuo per i propri dipendenti e collaboratori interni, promuovendone lo sviluppo professionale, la motivazione e la migliore assimilazione possibile del sistema di gestione per la qualità e parità di genere, anche al fine di creare un ambiente adatto al pieno coinvolgimento e alla motivazione del personale nel perseguimento degli obiettivi;
- gestire i rapporti con i propri fornitori in un'ottica di reciproco beneficio al fine di migliorare le capacità di entrambi di creare valore;
- promuovere internamente ed esternamente tematiche che favoriscano e sostengano l'inclusione, la parità di genere e la valorizzazione della diversità attraverso comunicazioni periodiche e attività concrete.
- Sensibilizzare la presenza di tutti i generi in corsi formativi storicamente popolati da un solo genere;
- sia appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione e supporti i suoi indirizzi strategici
- costituisca un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per la qualità

La Direzione, infine, si impegna a rendere operativa e mantenere attiva la presente Politica mettendola a disposizione dei dipendenti e a tutti gli Stakeholder tramite il Sito Web di F.IRE S.r.l. Società Benefit.

Inoltre, la sua adeguatezza viene periodicamente valutata in occasione del Riesame della Direzione.

DIREZIONE

Umberto Jacassi



F.IRE S.r.l. Società Benefit
Piazza Giacomo Matteotti 2/3b
16123 Genova
P. IVA 01152330997

REA: GE 388799
SDI: M5ITOJA
PEC: 01152330997@legalmail.it

Tel. +39 010 9820 702
E-mail info@entefire.it
Web www.entefire.it